



Política de privacidad

Esta política explica cómo Thrivent recopila, utiliza, divulga y protege tu información personal. Los consumidores de California deben consultar la sección Información para Residentes de California para conocer los derechos específicos que les corresponden.

Alcance

Thrivent y ciertos afiliados seleccionados proporcionan esta Política de privacidad. En este documento, nos referimos colectivamente a ellos como "Thrivent", salvo que se indique lo contrario.

Esta Política se aplica a las personas que proporcionan información a Thrivent o sobre quienes Thrivent recopila información. Si eres cliente potencial, actual o anterior de Thrivent y has recibido una copia de nuestro(s) Aviso(s) de privacidad, la información personal recopilada como parte de esa relación se usará conforme a dicho(s) [Aviso\(s\) de privacidad](#) (en inglés).

Esta Política no cubre la información personal recopilada para consultas o transacciones relacionadas con empleados. Para obtener más detalles sobre el uso de información personal en asuntos laborales, consulta la [Política de privacidad para empleados](#) (en inglés).

Información que recopilamos, usamos y divulgamos

Recopilamos dos tipos básicos de información:

- Información personal (información que puede usarse para identificarte).
 - Incluye categorías de información personal sensible, según se describe más adelante.
- Información anónima (información que recopilamos sobre tus comportamientos, pero que no te identifica).

Al expandir cada una de las categorías a continuación, puedes obtener información sobre los tipos de información que

recopilamos, las fuentes de recopilación, el propósito comercial y cuándo se divulga.

Además de los detalles que se indican a continuación,

Thrivent puede recopilar y usar cualquier información de las categorías mencionadas para propósitos o procesos específicos, tales como:

- Recopilación y retención de correspondencia escrita, como campos de texto libre en nuestro sitio web o cualquier correo electrónico enviado a Thrivent o a un asesor financiero de Thrivent. Esto es para cumplir con las obligaciones legales. Los usos adicionales del contenido de cualquier correspondencia escrita se describen a continuación.
- Recopilación y procesamiento de información mediante inteligencia artificial (IA) y algoritmos, incluidos el aprendizaje automático y la automatización robótica de procesos (RPA, por sus siglas en inglés), para

optimizar los procesos internos y las actividades de marketing.

Toda la información recopilada en el marco de esta Política de Privacidad se conserva de acuerdo con la política de retención de registros de Thrivent y las leyes y regulaciones aplicables.

Identificadores

Descripción de la información recopilada

Esto incluye nombre completo, dirección postal, dirección IP, correo electrónico, número de teléfono, ID de visitante único u otros identificadores similares. Si inicias sesión en el sitio web de Thrivent o usas nuestra aplicación móvil, también podemos recopilar tu ID de Thrivent y/o tu ID de usuario.

Fuente de información

La mayoría de los identificadores se recopilan directamente de ti. Los identificadores también pueden provenir de corredores de datos. Obtenemos tu dirección IP de tu dispositivo cuando interactúas con Thrivent en línea a través de nuestro sitio web o aplicación móvil.

Propósito de la recopilación

Recopilamos tus identificadores para prestarte servicios, como procesar un pedido, crear una cuenta, atender tu solicitud de contacto, confirmar tu identidad o inscribirte en un evento. También podríamos recopilar identificadores para mostrarte publicidad relevante.

Si te registras para acceder a cualquiera de nuestros sitios web o aplicaciones móviles, te pediremos que proporciones, entre otros datos, tu ID de Thrivent y otros identificadores mencionados anteriormente. Esto es para verificar tu identidad y, cuando corresponda, determinar tu elegibilidad para acceder a cierto contenido.

Durante el registro, te pediremos que crees y uses un ID de usuario y una contraseña para iniciar sesión en tu cuenta segura en línea. Además, como parte de nuestro proceso mejorado de inicio de sesión en línea para nuestros sitios web y aplicaciones móviles, te pediremos tu número de teléfono para que puedas recibir e ingresar un código de verificación. Necesitarás proporcionar un correo electrónico para usar la recuperación de credenciales, como cuando olvides tu contraseña o ID de usuario. Toda la información que proporciones después de iniciar sesión, como solicitudes de transacciones, se recopilará y conservará para cumplir fines legales, regulatorios y comerciales.

Recopilamos identificadores en línea, como la dirección IP, para obtener información que nos ayude a mejorar nuestro negocio, así como para identificar oportunidades de ofrecerte otros productos y servicios que puedan interesarte. También podemos recopilar y usar esta

información para fines de seguridad de la información y cumplimiento de la privacidad.

Divulgación de información

Podemos divulgar esta información a proveedores de servicios y contratistas que trabajan en nombre de Thrivent, incluidas actividades de marketing. También podemos proporcionar esta información a agencias gubernamentales y reguladores según lo requieran las leyes y regulaciones aplicables.

En nuestro sitio web, algunos terceros pueden recopilar y usar la dirección IP de tu dispositivo mediante cookies para realizar seguimiento de comportamiento y publicidad en múltiples sitios web y plataformas de redes sociales. Esta información también puede ser difundida dentro de los afiliados de Thrivent.

Clasificaciones protegidas

Descripción de la información recopilada

Esto incluye información que revela cualquier categoría que recibe protecciones especiales bajo la ley. Thrivent puede recopilar datos sobre tu edad, sexo, raza, afiliación religiosa y otros datos de clasificación.

Fuente de información

Recopilamos esta información directamente de ti cuando decides participar en ciertas iniciativas de Thrivent, o también de nuestros asesores financieros. Ciertos elementos de datos de clasificación también pueden ser proporcionados a Thrivent por los agentes de datos.

Propósito de la recopilación

Recopilamos esta información para prestarte servicios. Por ejemplo, podemos solicitar tu edad y sexo para procesar tu solicitud de cotización de productos. También podemos usar tu fecha de nacimiento como parte de uno o más procesos de autenticación.

Si proporcionas datos en una herramienta de cotización, no conservaremos tu información personal a menos que, al finalizar la cotización, solicites tener más contacto con Thrivent.

Si decides participar en ciertos estudios de investigación, podemos solicitarte tu edad y sexo para agrupar a los participantes en las categorías apropiadas.

Usamos la información proporcionada por corredores de datos para segmentar las ofertas de marketing a audiencias aplicables, según lo permita la ley. También podemos usar ciertos datos para evaluar si nuestros procesos presentan discriminación injusta.

Divulgación de información

Podemos divulgar esta información a proveedores de servicios y contratistas que trabajan en nombre de Thrivent, incluidas actividades de marketing. También podemos proporcionar esta información a agencias gubernamentales y reguladores

según lo requieran las leyes y regulaciones aplicables. Esta información también puede ser difundida dentro de los afiliados de Thrivent.

Actividad de Internet o red electrónica

Descripción de la información recopilada

Esto incluye el historial de navegación, el historial de búsqueda e información sobre tus interacciones con los sitios web, aplicaciones móviles, correos electrónicos o anuncios de Thrivent.

Recopilamos esta información a través de cookies, kits de desarrollo de software (SDK), píxeles de seguimiento y otros scripts y aplicaciones en línea que, en general, se usan para el seguimiento agregado y anónimo del comportamiento. Sin embargo, después de que inicies sesión en uno de nuestros sitios web o aplicaciones móviles, o realices alguna otra acción que te identifique personalmente en línea, esta información que de otro modo sería agregada puede entonces asociarse contigo personalmente. Además, si abres correos electrónicos de Thrivent, tu actividad (correos abiertos, enlaces en los que hiciste clic, tiempo de lectura, etc.) se vincula nuevamente con tu dirección de correo electrónico.

Fuente de información

Obtenemos esta información de tu dispositivo cuando interactúas con Thrivent en nuestros sitios web, aplicaciones móviles, correos electrónicos que te enviamos o anuncios.

Propósito de la recopilación

En general, recopilamos esta información para investigaciones internas con el fin de medir la interacción de los usuarios con Thrivent en línea. Sin embargo, una vez que esta información se vincula contigo personalmente, podemos usarla para marketing dirigido o para crear tu perfil como usuario, lo cual se explica con más detalle a continuación.

Divulgación de información

Podemos divulgar esta información internamente en Thrivent para fines de investigación y análisis, y a proveedores de servicios y contratistas que trabajan en nombre de Thrivent, incluidas actividades de marketing. Además, otros terceros que no son proveedores de servicios ni contratistas pueden recopilar esta información para realizar marketing dirigido. También podemos proporcionar esta información a agencias gubernamentales y reguladores según lo requieran las leyes y regulaciones aplicables. Esta información también puede ser difundida dentro de los afiliados de Thrivent.

Geolocalización

Descripción de la información recopilada

Los datos de geolocalización pueden indicar dónde te encuentras. Thrivent puede recopilar la dirección IP de tu dispositivo, que indica una ubicación geográfica. Esto no está vinculado directamente con tu dirección residencial, sino con una ubicación de acceso general.

Fuente de información

Esta información proviene de tu dispositivo cada vez que usas nuestro sitio web o aplicación móvil.

Propósito de la recopilación

Thrivent usa esta información de ubicación geográfica para fines de seguridad y privacidad, con el fin de garantizar que solo las direcciones IP de ubicaciones geográficas autorizadas puedan acceder al sitio web y la aplicación móvil de Thrivent. La geolocalización también puede usarse para proporcionar ofertas publicitarias a usuarios ubicados en regiones geográficas específicas.

Divulgación de información

Podemos divulgar esta información a proveedores de servicios y contratistas que trabajan en nombre de Thrivent, incluidos marketing y análisis. También podemos proporcionar esta información a agencias gubernamentales y reguladores según lo requieran las leyes y regulaciones aplicables. Esta información también puede ser difundida dentro de los afiliados de Thrivent.

Información sensorial

Descripción de la información recopilada

Esto incluye información auditiva, electrónica, visual, térmica u olfativa. Thrivent solo recopilará tu voz como parte de una grabación de llamadas si te comunicas con uno de nuestros centros de llamadas, o tu imagen en forma de fotos o videos si decides participar en concursos o campañas que soliciten esta información. Si participas en una reunión virtual con Thrivent o un agente de Thrivent podemos usar funciones de video, transcripción y voz, y la reunión puede ser grabada. Te notificaremos si se graba la reunión. En la aplicación móvil, puedes optar por proporcionar una foto tuya. Esta foto se almacena localmente en la aplicación móvil y se elimina si desinstalas la aplicación de tu dispositivo.

Fuente de información

Recopilamos esta información directamente de ti, con base en tu decisión de participar en ciertas iniciativas de Thrivent o interactuar con representantes de Thrivent.

Propósito de la recopilación

Las transcripciones de llamadas y las grabaciones de video se capturan para fines comerciales. Recopilamos fotos y videos como requisito para participar en ciertas campañas o concursos. Usaremos tu contenido solo para los fines establecidos en las reglas, términos y condiciones del respectivo concurso o campaña. En la aplicación móvil, puedes

optar por subir una foto tuya para mejorar tu experiencia con la aplicación.

Divulgación de información

Podemos divulgar esta información a proveedores de servicios y contratistas que trabajan en nombre de Thrivent. También podemos proporcionar esta información a agencias gubernamentales y reguladores según lo requieran las leyes y regulaciones aplicables. Esta información también puede ser difundida dentro de los afiliados de Thrivent.

Otra información personal

Descripción de la información recopilada

Esta categoría abarca información personal no incluida en otras categorías, como información financiera e información médica.

Algunos ejemplos de información recopilada en esta categoría incluyen:

- Indicadores financieros generales como parte de una iniciativa de investigación o mediante una herramienta de presupuesto o cotización en línea.
- Si estás presencialmente en una instalación o evento de Thrivent, podemos solicitarte tu estado de vacunación, registros de inmunización o resultados de pruebas relacionadas.
- En nuestra aplicación móvil, puedes optar por proporcionar información sobre tus motivaciones, prioridades financieras u otros datos a través de la herramienta de perfil de personalidad financiera. Esta información no se almacenará, pero sí se guardará un identificador relacionado con tu respuesta en la aplicación móvil. Esta información no se conserva después de que desinstalas la aplicación móvil de tu dispositivo.

Fuente de información

Esta información se recopila directamente de ti, según tu decisión de participar en ciertas iniciativas de Thrivent, ya sea en persona o a través de nuestras aplicaciones. Los intermediarios de datos también pueden proporcionarle a Thrivent indicadores financieros generales.

Propósito de la recopilación

Esta información nos permite agrupar a los participantes en categorías adecuadas con fines de investigación o análisis. En algunos casos, como las consultas relacionadas con vacunas, esta información es necesaria para garantizar la seguridad de nuestro personal y visitantes, y para cumplir con la legislación aplicable, como los requisitos de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA, por sus siglas en inglés).

En otras situaciones, esta información es necesaria para que puedas utilizar de manera efectiva nuestras herramientas y servicios. Si proporcionas datos en una herramienta de cotización, no conservaremos tu información personal a menos que, al finalizar la cotización, solicites tener más contacto con Thrivent.

La información que nos proporcionan los intermediarios de datos se usa para investigación, análisis y segmentación de ofertas de marketing dirigidas a las audiencias correspondientes, según lo permite la ley.

Divulgación de información

Podemos divulgar esta información a proveedores de servicios y contratistas

que trabajan en nombre de Thrivent, incluidas actividades de marketing. Esta información también puede compartirse con agencias gubernamentales y organismos reguladores según lo exijan las leyes y regulaciones aplicables. Esta información también puede ser difundida dentro de los afiliados de Thrivent.

Perfil del consumidor

Descripción de la información recopilada

Podemos recopilar parte o toda la información de las categorías mencionadas anteriormente para crear tu perfil del consumidor. Esto puede incluir tus preferencias, tendencias o comportamientos.

La información que recopilamos puede procesarse mediante inteligencia artificial (IA), aprendizaje automático o algoritmos, incluso con fines publicitarios y de marketing.

Fuente de información

La información utilizada para crear un perfil puede incluir datos recopilados directamente de ti, de los intermediarios de datos, y la información obtenida de tu dispositivo mientras interactúas con Thrivent en línea o a través de la aplicación móvil.

Propósito de la recopilación

Recopilamos esta información con fines de investigación y análisis para poder ofrecerte productos y servicios que creemos que serían de tu interés. Además, cuando combinamos tu información del perfil del consumidor con la de otras personas como tú, podemos identificar comportamientos y tendencias similares, lo que nos ayuda a mejorar nuestra estrategia de negocio para servirte mejor en el futuro.

Divulgación de información

Podemos divulgar esta información a proveedores de servicios y contratistas que trabajan en nombre de Thrivent, incluidas actividades de marketing. Esta información también puede compartirse con organismos gubernamentales según lo exijan las leyes y regulaciones aplicables. Esta información también puede compartirse con las empresas afiliadas a Thrivent.

Información personal sensible

Descripción de la información recopilada

La información personal sensible forma parte de la información personal. Esto puede incluir uno o más de los siguientes ejemplos:

- (A) Número de Seguro Social (SSN, por sus siglas en inglés), licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal o número de pasaporte; (B) credenciales de acceso a una cuenta, cuenta financiera, tarjeta de débito o número de tarjeta de crédito en combinación con cualquier código de seguridad o acceso, contraseña o credenciales requeridas para acceder a una cuenta; (C) geolocalización precisa; (D) origen racial o étnico, creencias

religiosas o filosóficas o membresía sindical; (E) el contenido de correo postal, correo electrónico y mensajes de texto, a menos que Thrivent sea el destinatario previsto de la comunicación;

(F) datos genéticos; (G) información biométrica; (H) información de salud; o (I) vida sexual u orientación sexual. Thrivent puede recopilar datos sobre origen racial o étnico, afiliación religiosa, contenido de correo postal, correo electrónico y mensajes de texto cuando Thrivent es el destinatario previsto de la comunicación, y/u otra información personal sensible cuando exista una razón comercial para hacerlo.

Fuente de información

Esta información se recopila directamente de ti, según tu decisión de participar en ciertas iniciativas de Thrivent, y posiblemente de tu dispositivo, mientras interactúas con Thrivent en línea o a través de la aplicación móvil. Cierta información personal sensible también puede compartirse con Thrivent a través de intermediarios de datos u otras fuentes.

Propósito de la recopilación

Muchos de estos datos, como el SSN y la información de salud, se recopilan como parte de nuestra relación con los clientes, y el tratamiento de esa información se aborda en nuestro [Aviso de Privacidad](#) (en inglés). Para aquellos que no han recibido nuestro Aviso de privacidad, la información personal sensible, como la afiliación religiosa, puede recopilarse para determinar su elegibilidad para los productos Thrivent.

(Thrivent es una Sociedad Fraternal de Beneficios y el compromiso con nuestro vínculo común —afiliación religiosa— es un requisito para todos los miembros actuales y potenciales de Thrivent.) Otra información puede ser necesaria para garantizar que ciertos documentos y áreas restringidas sean accesibles únicamente por personal autorizado.

Además, como se indicó anteriormente, Thrivent recopilará y conservará toda la correspondencia escrita, como los campos de texto libre en nuestro sitio web y cualquier correo electrónico, mensaje de texto o correo postal enviado a Thrivent o a un profesional financiero de Thrivent.

La información de los intermediarios de datos

se usa para investigación y análisis, y para segmentar ofertas de marketing a las audiencias correspondientes, según lo permite la ley. Ciertos datos también pueden usarse para evaluar si existen prácticas de discriminación injusta en nuestros procesos.

Descripción de la información

Esta información puede divulgarse a proveedores de servicios y contratistas que prestan servicios en nombre de Thrivent, incluidos servicios de marketing, según lo permitan las leyes y regulaciones aplicables. También podemos proporcionar esta información a agencias

gubernamentales y reguladores según lo requieran las leyes y regulaciones aplicables. Esta información también puede compartirse con las empresas afiliadas a Thrivent.

Información anónima

Descripción de la información recopilada

Cuando visitas nuestro sitio web o aplicación móvil, recopilamos datos sobre tus actividades que no te identifican personal ni directamente. Podemos usar diversas tecnologías que recopilan de forma automática o pasiva información agregada sobre cómo se accede y se usa nuestro sitio web o nuestras aplicaciones móviles ("Información de uso"). La Información de uso puede incluir el tipo de navegador, tipo de dispositivo, sistema operativo, versión de la aplicación, la página visitada, la hora, las páginas vistas anteriormente y tu uso de las funciones o aplicaciones en el sitio web o la aplicación móvil.

Se recopila información de uso similar cuando usas un navegador web o móvil para hacer clic en un anuncio de Thrivent proporcionado por un motor de búsqueda externo.

Cuando envías un correo electrónico a Thrivent o a un agente de Thrivent, el contenido de tu correo electrónico puede analizarse con fines estadísticos agregados.

Fuente de información

Esta información se obtiene de ti o de tu dispositivo cuando interactúas con Thrivent de forma electrónica.

Propósito de la recopilación

Thrivent usa esta Información de uso para ayudar a garantizar un entorno en línea o móvil más seguro para todos los visitantes, para realizar análisis agregados e investigación estadística, para aumentar la satisfacción de los visitantes en su experiencia en línea o con la aplicación móvil de Thrivent, y para ayudar a resolver problemas si se presentan dificultades técnicas en nuestro sitio web o aplicación móvil. Esta información también puede usarse para recopilar datos de marketing; la participación de los visitantes con ciertas funciones permite a Thrivent entender si nuestras iniciativas de marketing están llegando a las audiencias deseadas.

El contenido del correo electrónico puede analizarse para determinar qué es importante para ti y cómo te sientes acerca de Thrivent en general. Esto se conoce comúnmente como "Análisis de sentimiento".

Divulgación de información

Thrivent puede divulgar esta información a proveedores de servicios y contratistas para suministrar el hardware, software, redes, almacenamiento, soporte o tecnología relacionada necesarios para operar

nuestro sitio web o nuestras aplicaciones móviles. Además, usamos proveedores de servicios y contratistas para que actúen como procesadores de datos de cualquier dato recopilado.

Los proveedores de servicios y contratistas agregarán datos recopilados de forma anónima

para mejorar la usabilidad del sitio web o la aplicación móvil. Los proveedores de servicios y contratistas también almacenarán los datos recopilados para que Thrivent pueda recuperarlos posteriormente y revisar los análisis agregados.

Esta información también puede ser difundida dentro de los afiliados de Thrivent.

¿Cómo puedes actualizar o corregir tu información personal?

Si eres usuario registrado de cualquiera de nuestros sitios web o aplicaciones móviles, con excepción de Thrivent Advisor Network (TAN) Gateway, puedes actualizar o corregir parte de tu información personal, incluidos tu dirección de correo electrónico y número de teléfono, a través de tu perfil personal en línea o llamando a Thrivent al 800-847-4836. Para actualizar tu perfil en línea, inicia sesión en el área segura del sitio web o la aplicación móvil y sigue estas instrucciones:

- En thrivent.com, haz clic en el menú desplegable junto a tu nombre y selecciona "Profile and Settings". Selecciona Personal information, haz clic en Edit y actualiza la información que deseas modificar. Haz clic en "Save" para enviar tus cambios.
- En la aplicación móvil de Thrivent, toca el botón de menú (tres líneas horizontales) en la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio y selecciona "Profile and Account". Toca cualquiera de los campos para editar tu información personal y luego toca "Save" para enviar tus cambios.

Si eres residente de California, también puedes actualizar o corregir tu información personal enviando una solicitud [aquí](#). Para todas las demás solicitudes de actualización de información personal, los clientes de Thrivent pueden contactar a nuestros profesionales de servicio al cliente en o al 800-847-4836, y los clientes de TAN pueden llamar al 800-688-6062. Estamos disponibles para atender llamadas de lunes a viernes, de 7 a. m. a 6 p. m., hora del centro.

Para actualizar tu información personal proporcionada a través de la Sala de prensa de Thrivent, envía un correo electrónico a mediarelations@thrivent.com.

¿Cómo puedes cancelar la

divulgación de tus datos y comunicaciones de marketing?

Los consumidores de Thrivent pueden excluirse de la divulgación de datos y comunicaciones de marketing escribiendo a:

Thrivent

4321 N. Ballard Rd Appleton, WI 54919-0001

o llamándonos gratis al 800-847-4836.

Los clientes de TAN pueden excluirse de la divulgación de datos y comunicaciones de marketing escribiendo a:

**Thrivent Advisor Network, LLC
600 Portland Ave. S., Ste. 100
Minneapolis, MN 55415-4402**

o llamándonos gratis al 800-688-6062.

Si eres usuario registrado de thrivent.com con un ID de Thrivent, también puedes actualizar tus preferencias en línea. Para cambiar tus preferencias de divulgación de datos y comunicaciones de marketing en thrivent.com:

- Inicia sesión en un área segura (como My Thrivent), haz clic en el menú desplegable junto a tu nombre y selecciona "Profile and Settings",
- Para las preferencias de divulgación de datos, selecciona "Information sharing" y actualiza las opciones de preferencias correspondientes.
- Para las preferencias de marketing, selecciona "Communication preferences" y elige tus opciones de preferencia.
- Haz clic en "Save" para registrar tus cambios.

Opciones para excluirse

Si deseas excluirte de la divulgación de datos o las comunicaciones de marketing, puedes seleccionar una o más de las siguientes opciones:

- Pídenos que no compartamos tu información con nuestras empresas afiliadas. Sin embargo, podemos seguir compartiendo tu información transaccional y de experiencia con nuestros productos, servicios o beneficios, así como otra información tuya que sea necesaria para nuestras operaciones fraternales.
- Indícanos que no compartamos tu información personal con empresas no afiliadas para que no te envíen publicidad. Para residentes de California, Massachusetts, Minnesota, Dakota del Norte, Nuevo México y Vermont: no compartimos tu información personal con organizaciones sin fines de lucro a menos que nos des tu consentimiento explícito para hacerlo.
- Indícanos que no compartamos tu información personal con otras instituciones financieras con las

que tengamos acuerdos de marketing conjunto.

- Solicítanos que eliminemos tu nombre de algunas o todas nuestras listas internas de marketing. Ten en cuenta que nuestros correos de servicio regulares pueden seguir incluyendo materiales de marketing. Si elegiste recibir notificaciones y confirmaciones de servicios electrónicos, seguirás recibéndolas por correo electrónico.
- Si ya recibes correos de marketing de nuestra parte, haz clic en "unsubscribe" dentro del mismo correo para dejar de recibirlos.
- Si ya no quieres recibir mensajes de texto, visita <https://service.thrivent.com/content/opt-out-of-financial-professional-texting/index.html> para conocer las opciones de cancelación disponibles según el tipo de mensajes que recibes.
- Si tienes consultas sobre Thrivent Newsroom, escríbenos a mediarelations@thrivent.com o cancela tu suscripción a nuestros correos electrónicos aquí.

¿Cuál es nuestra política para menores de edad?

La seguridad de tus hijos es importante para nosotros. Nuestras políticas de privacidad cumplen con los requisitos de la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea (COPPA, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comercio. Visita el [sitio web de la FTC](#) para obtener más información sobre COPPA. No aceptamos registros en línea ni en la aplicación móvil si la fecha de nacimiento indica que la persona es menor de 16 años. Además, los menores de 16 años no pueden enviar ni publicar información en nuestros sitios web o aplicaciones sin el consentimiento de sus padres o tutores.

Información para residentes de California

Esta sección aplica a los residentes de California que se consideran consumidores bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California, modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California (en conjunto, la "CCPA"). Como consumidor, tienes derecho a conocer la información personal que recopilamos, usamos y divulgamos; a corregir cualquier información personal inexacta que tengamos sobre ti; y a solicitar que eliminemos tu información personal. Esta sección no aplica a los consumidores de California que son clientes de Thrivent, cuya información que recopilamos, usamos y divulgamos está regulada por la Ley Gramm-Leach-Bliley, la Ley de Privacidad de Información Financiera de California, la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos de 1996 (HIPAA, por

sus siglas en inglés), la Ley de Tecnología de Información de Salud para la Salud Económica y Clínica (HITECH, por sus siglas en inglés), o la Ley de Confidencialidad de Información Médica. Si eres cliente de Thrivent, consulta nuestro Aviso de privacidad o nuestro Aviso de privacidad de información de salud para conocer tus derechos.

Venta y uso compartido de información personal

Thrivent no vende ni comparte la información personal de ningún consumidor de California sin su consentimiento, según las definiciones establecidas en la CCPA. Puedes autorizar que compartamos o vendamos tu información personal aceptando las cookies de segmentación en nuestros sitios web.

Información personal sensible

Aunque Thrivent puede recopilar información personal sensible, según se describe en esta Política de Privacidad, no la usamos para deducir características sobre ningún consumidor. Por lo tanto, no se otorgan derechos adicionales a los consumidores de California en cuanto al uso de información personal sensible.

Divulgación de información personal

Según lo establecido en esta Política de Privacidad, todas las categorías de información personal pueden ser divulgadas con fines comerciales. Por lo general, esto implica la divulgación en las siguientes circunstancias: auditorías, cumplimiento de consultas regulatorias, detección y prevención de incidentes de seguridad, mejoras técnicas de funcionalidad, y proveedores de servicios y contratistas que realizan servicios en nombre de Thrivent, como el procesamiento de pagos, la verificación de información de clientes y los servicios de marketing y análisis.

Menores de 16 años

No vendemos ni compartimos a sabiendas la información personal de menores de 16 años.

Derechos otorgados

Conforme a la CCPA, los consumidores de California o sus agentes autorizados pueden ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a saber. Puedes solicitarnos que te divulguemos:
 - Las categorías de información personal que recopilamos sobre ti.
 - Las categorías de fuentes de las que recopilamos tu información personal.
 - El propósito comercial o empresarial para recopilar tu información personal.
 - Las categorías de terceros a quienes divulgamos tu

información personal.

- Los datos específicos de información personal que hemos recopilado sobre ti.
- Derecho a rechazar la venta o divulgación de tu información personal. No vendemos ni compartimos tu información personal con terceros, según se define en la CCPA, sin tu consentimiento. Si autorizaste que vendamos o compartamos tu información personal al aceptar cookies de segmentación en nuestros sitios web, puedes revocar tu consentimiento de dos maneras:
 - 1) accediendo al enlace "Cookie Settings" en el pie de página de nuestros sitios web y desactivando las "Targeting cookies".
 - 2) o eliminando las cookies en el navegador del dispositivo que usas para acceder a nuestros sitios web.
- Derecho a corregir. Puedes solicitar la corrección de tu información personal inexacta.
- Derecho a eliminar. Puedes solicitar que eliminemos tu información personal, y lo haremos a menos que sea necesario conservarla conforme a las excepciones establecidas por la ley o los reglamentos aplicables.

Para hacer cualquiera de estas solicitudes, haz clic aquí o llámanos al 800-847-4836, extensión 628-2359.

No discriminación

No te discriminaremos si decides ejercer cualquier derecho que la ley o los reglamentos te otorgan.

Agentes autorizados

Si un agente autorizado actúa en tu nombre como consumidor de California, podemos pedirte permiso por escrito antes de atender cualquier solicitud que haga ese agente. La verificación de identidad que se indica a continuación deberá ser completada por ti directamente.

Verificación

Si necesitamos verificar tu identidad antes de divulgar información conforme a tu solicitud, nos comunicaremos contigo al número de teléfono que proporcionaste. En ese momento, realizaremos una verificación adicional de identidad para asegurarnos de que solo las personas con derecho legal a obtener esa información puedan acceder a ella.

Tecnología en línea

¿Cómo utilizamos la tecnología de cookies?

Las cookies son un mecanismo de almacenamiento tecnológico. Una cookie puede contener datos específicos, algunos de carácter personal, como la dirección IP. Sin embargo, en la mayoría de los casos, la cookie contendrá identificadores únicos anónimos que un

servidor web asigna a tu navegador. El navegador almacena la cookie en tu dispositivo. La cookie, junto con cualquier información que contenga, se envía de vuelta al servidor a través de una baliza web cada vez que tu navegador accede a ese sitio.

Los sitios web de Thrivent utilizan tecnología de cookies. La información dentro de la cookie puede ser sobre ti, tus preferencias o tu dispositivo, pero principalmente, las cookies se utilizan para que el sitio funcione como esperarías.

Por lo general, utilizamos cuatro tipos de cookies:

- **Cookies estrictamente necesarias:** Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y siempre están activas. Ayudan a mantener la seguridad y el buen funcionamiento del sitio.
- **Cookies de rendimiento:** Estas cookies nos permiten contabilizar las visitas y el tráfico en nuestros sitios para mejorar su rendimiento. Pueden ser establecidas por nosotros o por proveedores externos cuyos servicios hemos incorporado a nuestras páginas. Toda la información que recopilan estas cookies es agregada y anónima hasta que inicias sesión en nuestro sitio web.
- **Cookies de funcionalidad:** Estas cookies permiten que nuestro sitio web te ofrezca servicios personalizados y mejoren la calidad de tu experiencia en línea. Estas cookies pueden ser instaladas por nosotros o por un tercero en nuestro nombre. Cualquier información de identificación personal que estas cookies recopilen y almacenen se usa únicamente para nuestros fines comerciales internos.
- **Cookies de orientación:** Terceros pueden usar cookies para reconocer tu dispositivo y mostrarte anuncios relevantes en otros sitios. La información de identificación personal que estas cookies recopilan y almacenan puede ser vendida o compartida con uno o más terceros. Además, las cookies de redes sociales son instaladas por diversos servicios de redes sociales que hemos incorporado al sitio para que puedas compartir nuestro contenido con tus amigos y contactos. Estas cookies pueden rastrear tu navegador en otros sitios y crear un perfil de tus intereses. Esto puede afectar el contenido y los mensajes que ves en otros sitios web que visitas. Si no permites estas cookies, es posible que no puedas usar ni ver estas herramientas para compartir. Cuando la ley lo exija, te pediremos tu consentimiento antes de activar las cookies de publicidad y redes sociales.

Por razones de seguridad, Thrivent no usa cookies para darte acceso automático a las áreas seguras de sus sitios web. Debes escribir tu ID de usuario y contraseña o

frase de contraseña cada vez que inicies sesión en un área de acceso seguro. Como parte del proceso de inicio de sesión en nuestros sitios, es posible que tu dispositivo sea recordado. En estos casos, se colocará una cookie en tu computadora.

Ten en cuenta que las cookies:

- No se pueden usar para revelar tu dirección de correo electrónico obtenida de tu disco duro, ni para obtener información confidencial o personal sobre ti que no haya revelado explícitamente.
- No pueden leer datos de tu disco duro ni los archivos de cookies creados por otros sitios.
- No son programas ejecutables y no pueden dañar tu computadora ni los archivos de tu dispositivo.

¿Cómo puedes configurar o eliminar las cookies de tu computadora?

Puedes configurar el navegador de tu computadora para rechazar y no almacenar cookies; sin embargo, esto puede limitar tu acceso a ciertas secciones de nuestro sitio. También puedes eliminar las cookies almacenadas en el navegador de tu computadora. Borrar las cookies de tu navegador o desactivar las cookies en el enlace Configuración de cookies, donde dicha opción esté disponible, son las únicas formas de cambiar la configuración de cookies de Thrivent que hayas elegido o rechazado previamente.

Si previamente elegiste que uno de nuestros sitios recuerde tu dispositivo, eliminar las cookies desactivará esta función. El proceso para configurar o eliminar cookies varía según el navegador. Consulta la función de ayuda de tu navegador o comunícate con el fabricante para obtener instrucciones sobre cómo configurar o eliminar las opciones de cookies de tu navegador.

¿Utilizamos web beacons?

Los web beacons (también conocidos como web bugs, píxeles y etiquetas de página) son el mecanismo mediante el cual las cookies y sus datos se transfieren a través de internet. En otras palabras, los web beacons y las cookies trabajan juntos para monitorear el comportamiento de los visitantes del sitio.

Thrivent usa web beacons en sus sitios web y en comunicaciones por correo electrónico con fines estadísticos agregados y para el seguimiento de conversiones de marketing.

La única manera de rechazar el uso de web beacons en los correos electrónicos de Thrivent es cancelar tu suscripción a dichos correos por completo.

¿Cómo respondemos a las señales de "No rastrear"?

Thrivent no responde a las señales de "No rastrear". En nuestros sitios web, te notificamos sobre las cookies y el rastreo de información. Para los usuarios del sitio web que residen en California,

si tu información puede ser divulgada a un tercero que no es un proveedor de servicios o contratista, se requiere tu consentimiento antes de divulgarla. En nuestra aplicación móvil, no divulgamos tu información a terceros que no sean proveedores de servicios o contratistas.

¿Cómo aseguramos la información que recopilamos?

Thrivent ha implementado estándares de seguridad de la información que incluyen salvaguardias físicas, técnicas y administrativas. Revisamos la tecnología que usamos para proteger tu información personal e implementamos mejoras cuando es necesario.

Los empleados y representantes autorizados tienen acceso a tu información y pueden usarla para fines comerciales aprobados. Todos los empleados y representantes deben completar la capacitación requerida para asegurarse de que entienden y siguen las políticas y leyes establecidas al usar tu información.

Tu información puede ser accesible para los proveedores de servicios y contratistas con el fin de que puedan prestar los servicios que hemos contratado con ellos. Nuestros proveedores de servicios y contratistas de sitios web y aplicaciones móviles están obligados a mantener la confidencialidad de la información que reciben de nosotros, excepto cuando la ley requiera su divulgación.

¿Utilizamos tecnología de encriptación?

Varias secciones del sitio web y la aplicación móvil de Thrivent están diseñadas para manejar información confidencial. Estas páginas utilizan protocolos de internet conocidos como Secure Socket Layers (SSL) o Seguridad de la capa de transporte (TLS). Con SSL o TLS, las páginas se envían en un formato cifrado (codificado) y cualquier información que envíes a Thrivent también se encripta.

El cifrado es la transformación de los datos en un formato ilegible para cualquier persona que no tenga la clave de descifrado adecuada. Este método de transferencia de datos confidenciales se considera el estándar de la industria en internet.

Para mayor seguridad, siempre cierra sesión en el sitio web de Thrivent y luego cierra tu navegador. Esto garantiza que las sesiones abiertas se cierren correctamente. Mientras estás en internet, tu navegador usa parte de la memoria de tu computadora. Si dejas tu navegador abierto, alguien que use tu computadora podría acceder a esta memoria y ver tu información. Al cerrar tu navegador, esta acción borrará esa memoria. Otra acción que considerar es borrar los archivos temporales y el historial de tu navegador.

Para tu seguridad, te recomendamos mantener una versión actualizada de tu navegador que sea compatible con SSL o TLS. Microsoft Edge, Google Chrome,

Mozilla Firefox y Apple Safari son cuatro navegadores compatibles con estas técnicas de cifrado. Se mostrará un ícono de candado cuando el modo SSL o TLS esté activo para indicar que la conexión está cifrada. Si no estás seguro de si tu navegador es compatible, consulta con tu proveedor de servicios.

Thrivent ha tomado medidas para proteger toda la información que nos proporcionas contra el acceso y uso no autorizados, la alteración y/o la pérdida. Ten en cuenta que ninguna transmisión de datos a través de internet es 100% segura, y que cualquier información divulgada en línea puede ser interceptada y utilizada por partes no autorizadas.

¿Qué pasa con los enlaces a otros sitios web desde el sitio de Thrivent?

Los sitios web y la aplicación móvil de Thrivent contienen enlaces a otros sitios externos. No podemos garantizar la seguridad y privacidad de la información que proporcionas a estos sitios enlazados. Cualquier dato o información personal que recopilen sitios distintos a Thrivent no está cubierto por esta Política de Privacidad.

Procesamiento de datos

Al usar nuestro sitio web y/o enviarnos tu información personal, aceptas la transferencia, el almacenamiento y el procesamiento de tu información en los Estados Unidos.

Preguntas o comentarios

Si tienes preguntas o comentarios sobre nuestra Política de Privacidad, envíanos un mensaje a través de nuestro formulario en línea Conéctese con nosotros o envía tu solicitud por escrito a:

Thrivent
4321 N. Ballard Rd.
Appleton, WI 54919

Puedes enviarnos tus quejas a la dirección indicada anteriormente.

Cualquier cambio material a nuestra Política de Privacidad se notifica en nuestra página de inicio.

Esta Política de Privacidad entró en vigor el 5 de diciembre de 2014 y esta versión está vigente a partir del 27 de enero de 2026.

Los productos y servicios de Thrivent pueden estar disponibles sólo en inglés. Esta traducción al español se proporciona sólo con fines informativos. En caso de discrepancia entre la versión en inglés y la versión en español, prevalecerá la versión en inglés.