

# CÓDIGO DE CONDUCTA

## RESUMEN

### Se trata de hacer lo correcto

El [Código de Conducta](#) de Thrivent se centra en los principios que guían el comportamiento de todas las personas que representan a la empresa y a sus miembros, incluidos:

- El personal de Thrivent: todos los empleados de la compañía, subsidiarias y afiliadas, empleados de campo, representantes financieros y practicantes.
- La junta directiva y los ejecutivos de Thrivent.
- Consultores y agencias contratadas que trabajan en nombre de Thrivent.

En situaciones en las que la ética estuviera en tela de juicio, depende de cada uno de nosotros quienes representamos a Thrivent emplear nuestro mejor criterio para tomar las decisiones correctas. O buscar la orientación de otras personas que nos ayuden a hacerlo con confianza si no estamos seguros.

Por lo tanto, antes de actuar, es importante que nos preguntemos lo siguiente:

- ¿Mis acciones estarían en conflicto con lo que promete la marca Thrivent?
- ¿Cómo se percibiría mi comportamiento si este apareciera en las publicaciones de las redes sociales, en las noticias o en los titulares del día de mañana?

### ¿Ve o escucha algo? No se quede callado

Si tiene una pregunta o inquietud sobre alguna acción, converse con alguien con quien se sienta cómodo. Con frecuencia, su gerente u otro líder es un excelente comienzo. Siempre se puede comunicar con la [Oficina de Código de Conducta de Thrivent](#).

Es importante que todos nuestros líderes creen un ambiente receptivo donde todo el personal se sienta cómodo para compartir sus inquietudes. Los gerentes deben dar un ejemplo positivo en el lugar del trabajo y comunicar las expectativas con claridad. Se espera que todas las personas que están sujetas a esta política informen a la Oficina de Código de Conducta o a la unidad de investigación correspondiente de todo presunto fraude, sospecha de actividad ilegal, acoso, discriminación, represalia o violencia laboral, y no intenten realizar una investigación de estos asuntos.



THRIVENT®

## Línea de ayuda externa

Si prefiere informar de una inquietud de manera anónima, utilice el formulario en línea que figura en [Línea de ayuda sobre ética laboral de Thrivent](#), que es administrada por un recurso externo. La línea de ayuda, 800-688-6046, está disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana. (Asegúrese de consultar, de vez en cuando, para hacer seguimiento a sus preguntas y conocer la respuesta de Thrivent).

## Investigación de inquietudes

Thrivent realiza investigaciones cuando se presentan inquietudes sobre la ética laboral y violaciones a la política. Háganos saber si le parece que algo no es correcto.

Nuestro [proceso de investigación](#) se centra en descubrir los hechos y tomar las acciones apropiadas, en la medida que sea necesaria, en función de la investigación. Se espera que toda persona que represente a Thrivent actúe en conformidad con nuestras [competencias de liderazgo](#), las políticas de Thrivent correspondientes y la ley.

## Expresar lo que pensamos sin temor

El miedo a la represalia es comprensible. Nuestros procesos han sido creados para minimizar el riesgo a la represalia. Thrivent tomará una medida rápida si alguna persona sufre represalia tras expresar sus inquietudes de buena fe. Remítase a nuestros recursos [No quedarse callado](#) y [Sin represalia](#) para obtener más información.

Háganos saber si cree que ha sido sujeto de represalia tras haber expresado una inquietud.

## Hacemos lo mejor para nuestros miembros

En Thrivent, hacemos lo que es mejor para nuestros miembros. Es decir, actuamos con integridad para ser buenos administradores de sus recursos financieros, protegemos su información personal y actuamos de manera respetuosa y ética en su representación y conforme a ley. En otras palabras, se trata de darles a nuestros miembros razones para que confíen en nosotros a largo plazo.

Este es un resumen de nuestro Código de Conducta, que está disponible en [Thriventcodeofconduct.com](http://Thriventcodeofconduct.com).

### Información de Contacto

#### Oficina de Código de Conducta de Thrivent

612-844-5505

Línea gratuita 888-422-5737, diga "directorio" y marque la extensión 844-5505.

[BOXCodeofConduct@Thrivent.com](mailto:BOXCodeofConduct@Thrivent.com)

#### Línea de ayuda independiente

Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puede llamar desde el anonimato. Llame gratis al 800-688-6046 o utilice el formulario electrónico en [Línea de ayuda sobre ética laboral de Thrivent](#).



**THRIVENT**®

Be Wise With Money™

Thrivent.com • 800-847-4836